

DEMARCHE QUALITE

Compte rendu du comité de pilotage du vendredi 30 mars 2007

Foyer Etoile du Matin –33 rue des Cévennes 75015 Paris

Présents :

Membres permanents :

Mr E. Pliez (Directeur général),

Représentant pôle hébergement :Mr F.Morillon (Chef de service CHRS Etoile du Matin),

Mme M.Rechain (CHRS aurore 93),

Représentant pôle insertion : Mr Y.Grimaldi (Directeur ERE), Mr P.Rousseau (Directeur-adjoint ESAT Aurore et restaurants d'insertion),

Représentant pôle enfance :Mme M.J.Rebeyrolle (Directrice de l'ITEP l'Eveil)

IRP : Mme J.Maffre (Educatrice spécialisée), Mme J.Sanchez (Educatrice spécialisée),

Invitée secteur sanitaire :Mme S.Bischoff (Ergothérapeute).

Cabinet COFOR : Mme C.Lasserre , Mr M.H Walter

Invitée : Claudie Pailleret

Ordre du jour :

- 1- Rappel du calendrier d'étapes à réaliser avant 2009
- 2- Mise en place des groupes d'élaboration des référentiels
- 3- Coordination de la démarche
- 4- Calendrier des prochaines rencontres

1 – Calendrier d'étapes :

Dans le cadre de la Loi du 2 janvier 2002 qui impose aux structures sociales et médico-sociales d'effectuer une démarche qualité ,avec pour objectif une évaluation externe en 2009, le cabinet COFOR rappelle aux participants, le calendrier suivant :

Avril : **composition des groupes thématiques** (hébergement, insertion, accompagnement enfance)

Mai et juin : élaboration du référentiel de chaque groupe

Septembre : formation **des animateurs de structures** sur l'évaluation interne du référentiel

Démarche Qualité
127, rue Blomet
75015 Paris
tél 01 48 28 03 20
fax 01 48 28 53 13
aurore.qualite.claudie@orange.fr

Siège
1-3, rue Emmanuel Chauvière
75015 Paris
tél 01 45 58 11 11
fax 01 45 58 22 31
aurore-siege@wanadoo.fr

Sept à fev 08 : évaluation interne du référentiel
 Mars à juin 08 : évaluation de l'organisation de la démarche qualité
 Juin 08 : synthèse de l'évaluation interne réalisée
 Sept à nov 08 : **mise en situation** de 10 structures et restitution
 Déc 08 : restitution des travaux à l'ensemble du personnel
 2009 : **évaluation externe** par un organisme tiers

Organisation de la démarche :

Les groupes élaborent leur référentiel respectif d'évaluation interne avec le soutien de la coordinatrice et du Cabinet COFOR => chaque référentiel fera l'objet d'une évaluation par les structures concernées.

Pour cela, les structures devront identifier un *animateur de l'évaluation interne*. Lequel bénéficiera d'une formation spécifique de COFOR lui permettant de restituer auprès de chaque service, la méthode retenue pour l'évaluation interne du référentiel.

2- Mise en place des groupes thématiques (les noms en gras désignent les présences confirmées) :

groupes	Noms	Planning (même lieu de réunion pour chaque groupe)
hébergement	Adriana GONZALES (Antenne-aurore 75) Renaud MARCOUT (CHRS EDM-aurore 75) Sandy LAMY-CHAPUIS (Foyer Apollinaire -aurore 75) + 2 personnes Aurore 93 Jessica QUEROY (maison Diaz Aurore 92) Hamid BOUGHAZI (Logement temporaire) Claire LARRIVEAU (Espace Riviere aurore 75)	Jeudi 3 mai 13h30à 16h30 Lundi 11 juin 13h30 à 16h30 Finalisation du référentiel : Jeudi 28 juin 13h30 à 16h30 Lieu : foyer Etoile du matin (EDM) 33, rue des Cévennes 75015 métro : Javel
insertion	Eric SALAZAR (ERE-aurore 75) Catherine DUPONT (jardin bio 93) Isabelle BENOIT (ESAT-aurore 75) Efgen SERRE (ESAT-aurore 75) Véra LEAL (ESAT-aurore 75) Elise BENSSOUSSAN (ESAT-aurore 75)	Vendredi 4 mai 9h à 12 h Mardi 5 juin 9 h à 12 h Finalisation du référentiel : Vendredi 29 juin 9h à 12 h Lieu : foyer étoile du matin (EDM) 33, rue des Cévennes 75015 métro : Javel
accompagnement	Alain LEFEVRE (SAVS 13-aurore 75) Francine LECOUTY (SAVS 15-aurore 75) Sandrine AFCHAIN (aurore 93)	Jeudi 3 mai 9h 30 à 12h30 Mardi 5 juin 13h30 à 16h30 Finalisation du référentiel : Jeudi 28 juin 9h30 à 12h30 Lieu : foyer Etoile du matin (EDM) 33 rue des Cévennes 75015 métro : Javel
Enfance (ITEP l'Eveil)	En attente (aurore 75)	Mercredi 6 juin 14h à 17h Mercredi 13 juin 14h à 17h Finalisation du référentiel : Mercredi 27 juin 14h à 17 h

		Lieu : 89, rue du Commerce 75015 métro : Commerce
--	--	---------------------------------------------------------

3- Coordination de la démarche qualité :

Le cabinet COFOR affirme la nécessité de créer un poste de coordinateur de la démarche qualité, en raison du calendrier pré-établi et des actions restant à mettre en place.

Les missions du coordinateur seront les suivantes :

- superviser la circulation des informations
- informer sur la démarche et les étapes aux salariés et aux encadrants
- être relais méthodologique
- participer au Comité de Pilotage
- relancer les travaux à réaliser
- préparer les structures à accueillir les auditeurs
- être l'interface avec COFOR

4- Calendrier :

Planning des groupes (cf : paragraphe 2)

Planning du Comité de Pilotage : **lundi 30 avril de 14 h à 17h**

Lieu : foyer Etoile du Matin
33, rue des Cévennes
75015 Paris

Vendredi 6 juillet de 9h à 17h

Lieu : Espace Aurore
23, rue des Terres- au- curé
73013 Paris